

**Le mercredi 23 octobre 2013  
de 12 h 25 à 12 h 50  
Pavillon Marguerite-d'Youville, salle 3036  
2375, chemin de la Côte-S<sup>te</sup>-Catherine, Montréal (Québec)**

## **Les indicateurs de résilience dans la gestion des organisations**

Conférencier : Simon Morin, étudiant à la maîtrise (stage)

Directrice de recherche : Audrey Smargiassi, professeure au département

Responsable de stage : Keven Labelle, Premier Continuum

### *Résumé*

Le nombre d'accidents d'origines naturelles rapportés a pratiquement doublé depuis les années 80, et cela sans compter ceux d'origines humaines. Afin de réduire les impacts prévisibles de ces événements sur les activités des organisations, et afin d'y être préparé, des indicateurs de résilience ou de continuité des affaires sont utilisés. Selon un groupe de travail auquel l'étudiant a participé comme stagiaire, ces indicateurs seraient toutefois difficilement applicables dans d'autres contextes, comme en entreprise privée.

Devant ce constat, le groupe de travail a développé des indicateurs correspondant à la réalité de gestion des organisations. Les activités du groupe de travail ont ainsi permis d'élaborer 4 indicateurs : les ratios de recommandations réalisées suite à un événement, de réalisation des analyses de risques et de conformité entre les mécanismes de surveillance et les seuils de fonctionnement acceptables, de même que la capacité de prise en charge.

L'objectif du stage était de décrire les caractéristiques inhérentes aux indicateurs de performance (i.e. caractéristiques de Hale, 2009 et de Popova et Sharpanskyk, 2010) pour les indicateurs de résilience développés par le groupe de travail et les exemples de la littérature.

On remarque que les indicateurs du groupe de travail, comparativement à ceux de la littérature, comportent davantage de caractéristiques d'indicateurs de performance, comme les sources d'information et les coûts associés à leur implantation; leur application semble donc prometteuse pour l'intégration de la résilience à la gestion des organisations.